ТЕМА

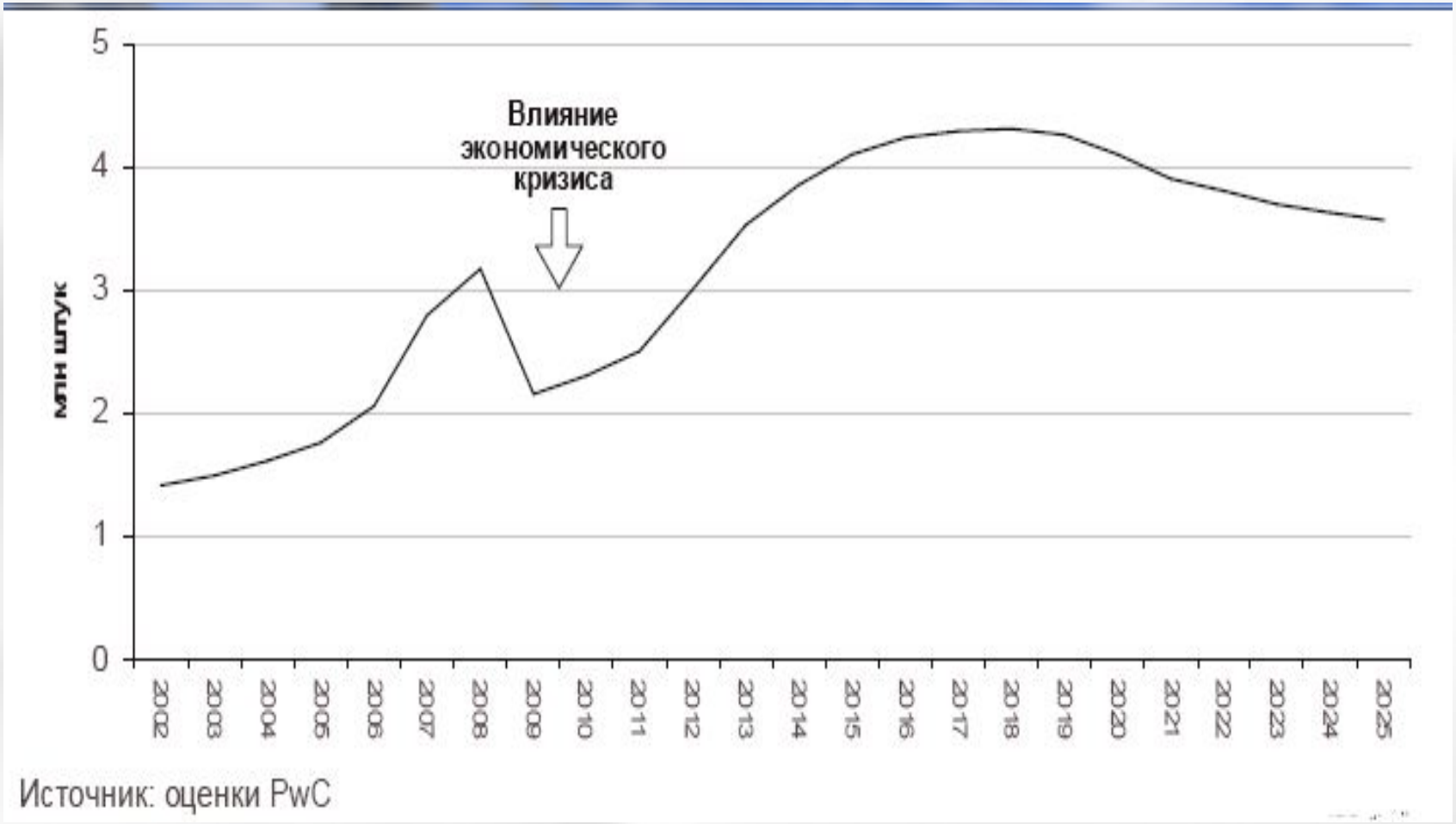
«Качество профессиональной подготовки специалистов автосервиса»

Стенли Рут

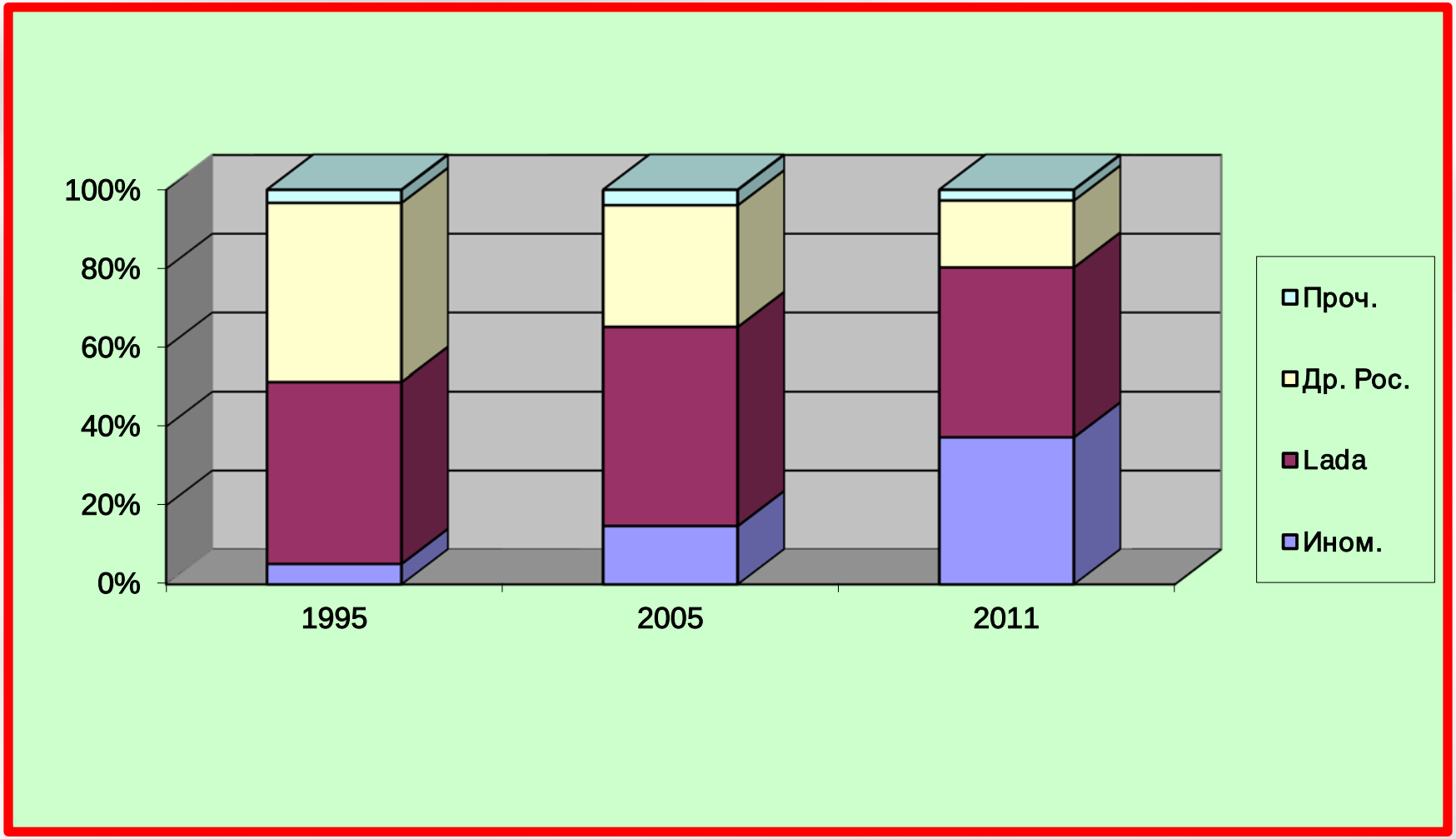
- Руководитель практики по оказанию услуг предприятиям автомобильной отрасли

PRICEWATERHOUSECOOPERS

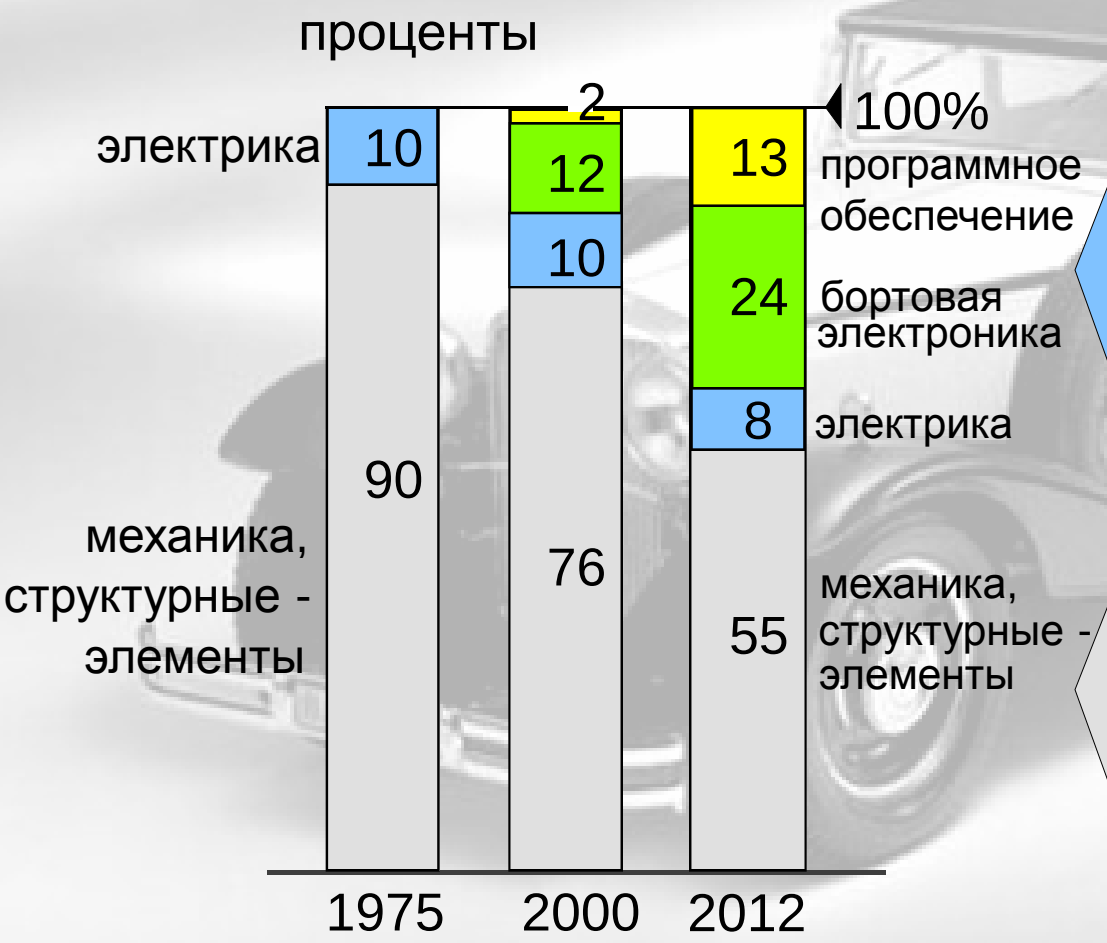
Долгосрочный прогноз продаж автомобилей в России, млн. шт.



Изменение структуры Российского парка а/м, %



Тенденции развития технологий



Рост значимости электронных систем и программного обеспечения ведет к увеличению сложности ремонта

Для поддержания объемов продаж услуг существующие игроки на автомобильном рынке должны быть готовы к инновационным технологиям

Информация: Standox

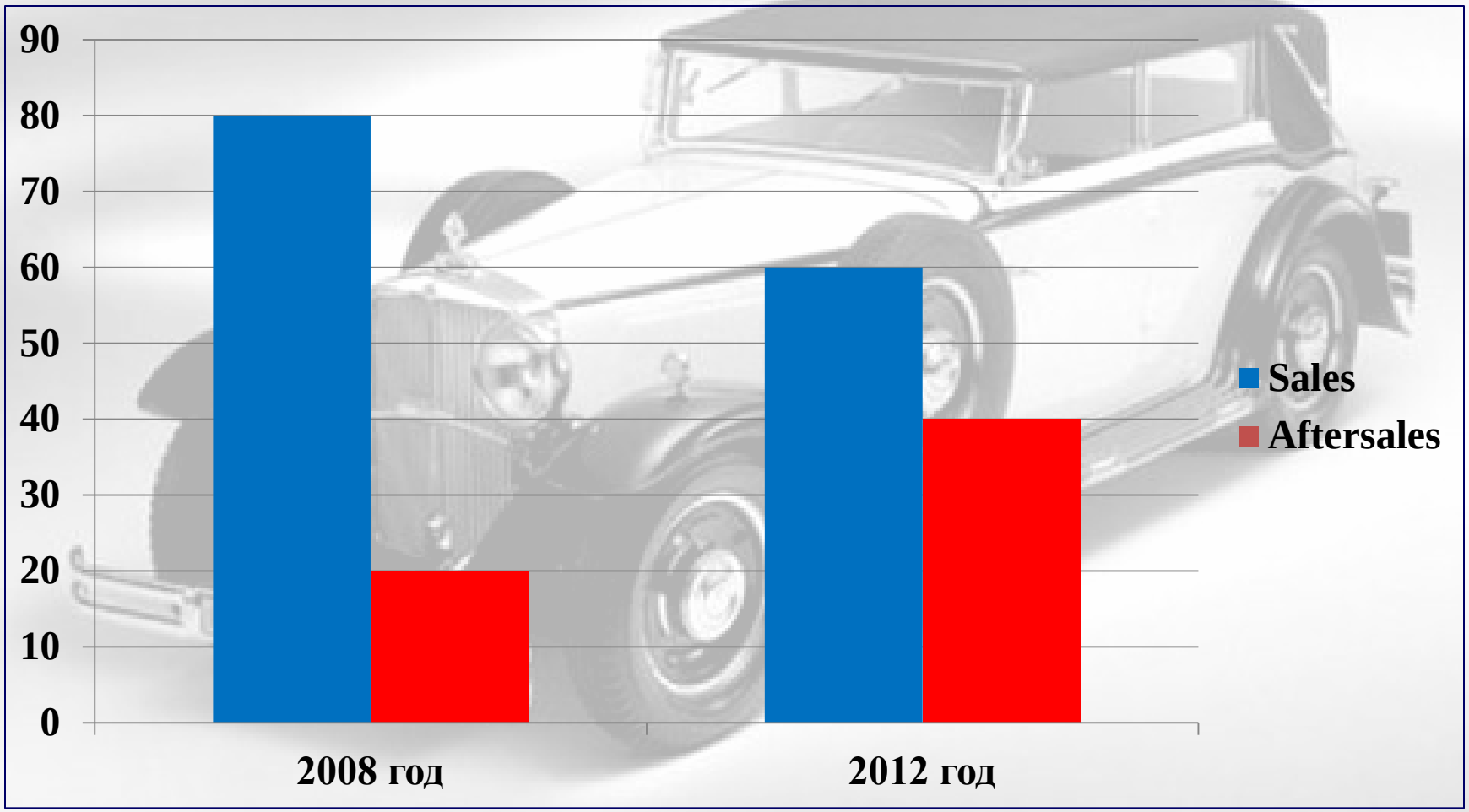
Разным цветом обозначены кузовные элементы из разных конструкционных материалов

Информация: Standox

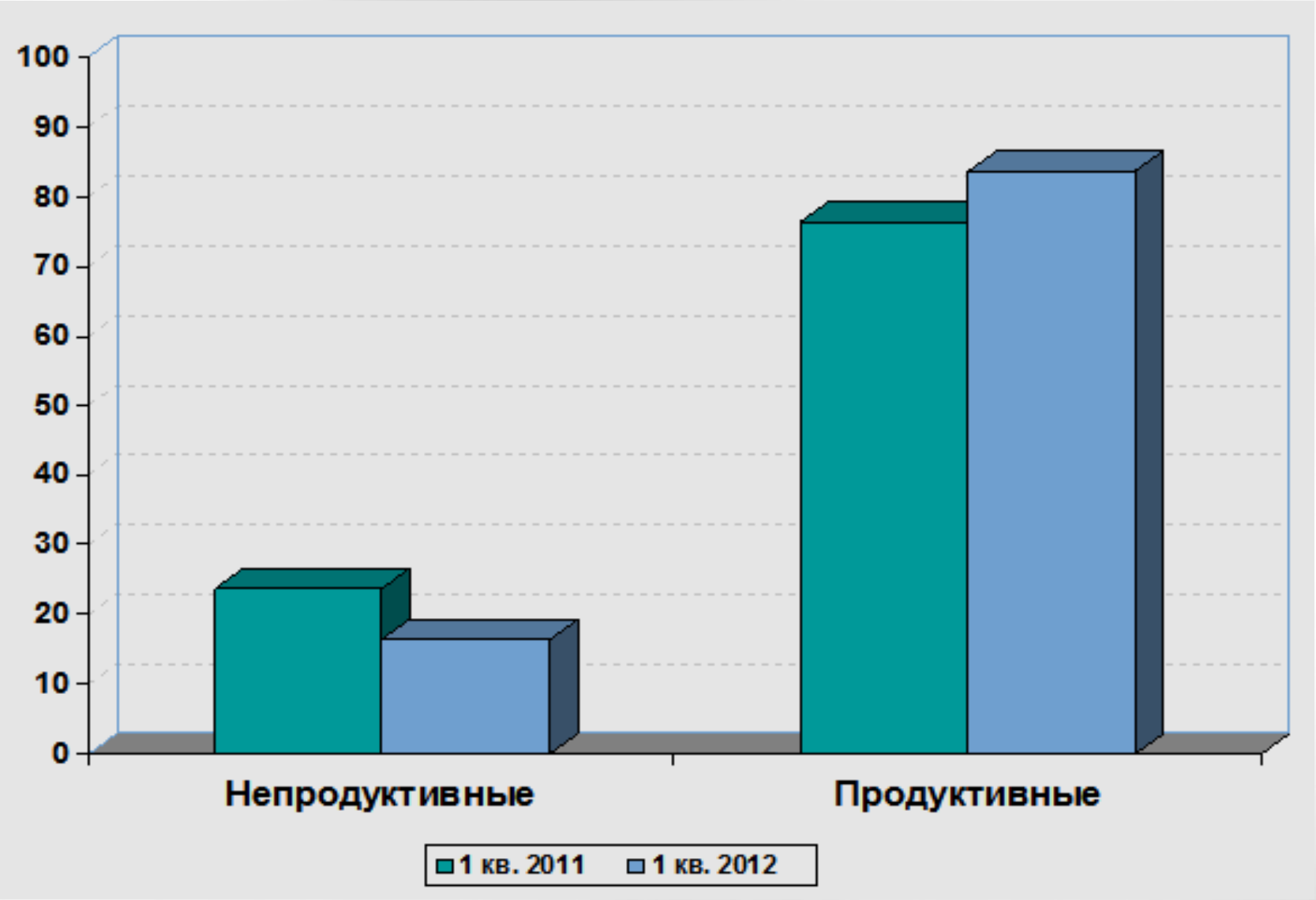
Текущее положение

- Структура дилерских центров недостаточно развита по сравнению с Европой и Америкой.
- Долгое время большую часть прибыли получали от продаж новых автомобилей и меньшую от продаж услуг по ремонту и обслуживанию.
- Некоторая консолидация внутри отрасли.
- В более выгодном положении находятся дилеры имеющие портфель состоящий из нескольких брэндов.

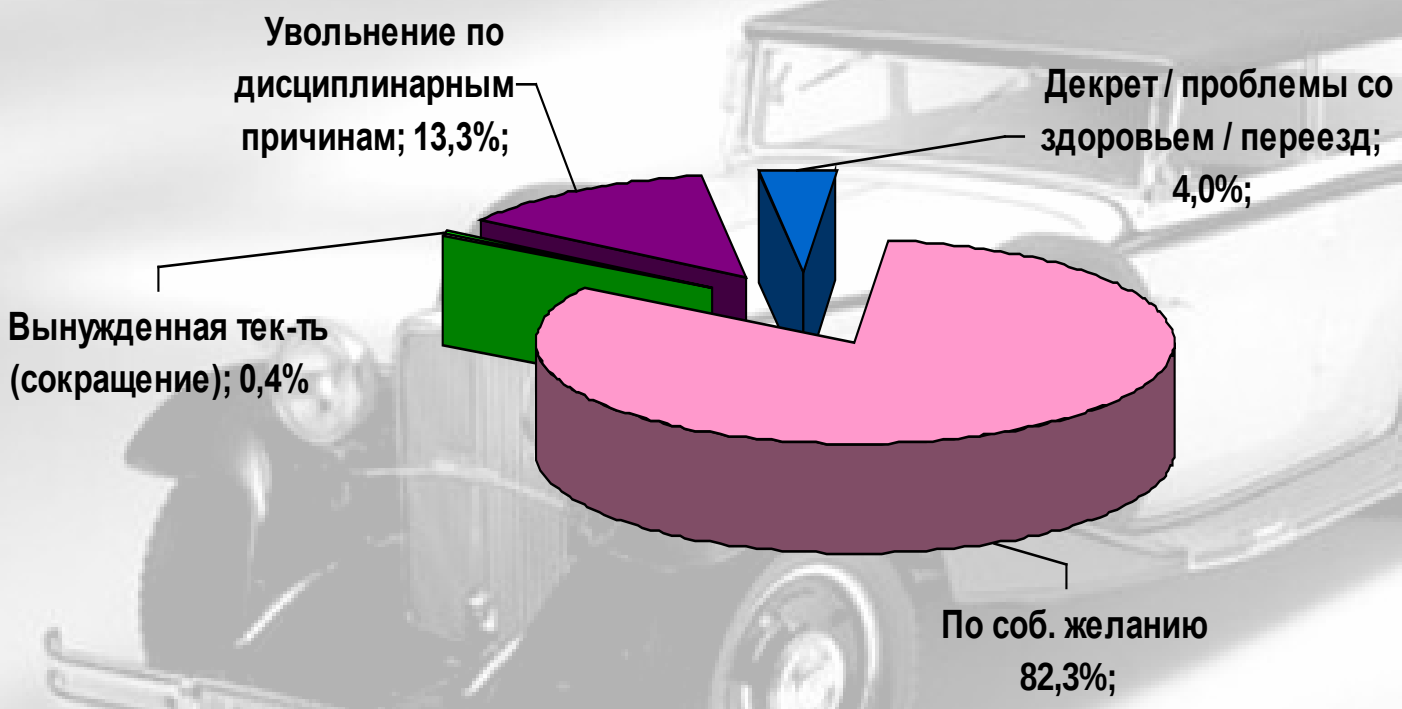
Источники получаемой прибыли ДЦ



Соотношение уволившихся сотрудников



Причины увольнений



Гузиков Андрей Викторович

- «АСА» – Эксперт автомобильной сервисной ассоциации
- «Consulting and Coaching» - Бизнес-Консультант.

Спасибо за внимание!